

# インターネット広告媒体に関する規定書

2016年12月26日 – 2017年3月26日 掲載分



# 1. 取引条件・免責事項



株式会社ベネッセコーポレーション（以下「ベネッセ」）の運営するインターネットサイトへの広告お申込みの際、以下をご了承いただいたとみなします。

1. 広告の掲載は、広告開始日の午前10時から開始します。ただし、開始から3時間（午前10時～13時）は、ベネッセの技術上の掲載確認のため、広告の掲載が、一時停止（リンクの不具合・不調の場合も含みます。以下同。）される場合がございます。この場合、ベネッセは、料金の返金や割引を行わず、また一切の責任を負いません。
2. 停電、通信回線の故障・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他のシステム上の不具合、緊急メンテナンスの発生及びその他ベネッセの責めに帰すことのできない原因により、広告掲載契約に基づく債務の全部または一部を履行できなかった場合、ベネッセは、当該原因の影響とみられる範囲までその履行義務を免除され、その責めを一切問われないものとします。

広告掲載開始後、理由の如何を問わず、上記1の開始から3時間を除き、連続して8時間以上掲載がなされなかった場合、ベネッセは当該時間分の広告料金（ただし、1時間未満の分については切り上げて計算します）の請求を行いません。ただし、広告の掲載の一時停止時間が、8時間未満の場合には、理由の如何を問わず、予め定めた広告料金をご請求します。

また、いずれの場合でも、ベネッセは、広告掲載の一時停止について、本項に定める広告料金の減額を除き、一切の責を負わないものとします。

3. お申込みいただいた広告について、ベネッセの責によらずにリンクができない場合、および、ベネッセの広告掲載基準（本書及び「ベネッセインターネット広告媒体情報サイト※」）に抵触するとベネッセが判断した場合には、ベネッセでは、予告なく、当該リンク広告を一時停止もしくは削除をする場合がございます。この場合、ベネッセは、料金の返金や割引を行わず、また一切の責任を負いません。
4. ベネッセからの広告ご提案資料などに含まれるCTR数値（Click Through Rate、広告に関し、何回のクリックがあったかを示す数値）、PV、配信数等は、あくまで、過去実績もしくは弊社予測による参考数値であり、広告の効果を保証するものではありません。したがって、これらの数値に達成しなかったことを理由にした料金の返金や割引は行いません。ただし、当該数値を保証する旨の明示の表示がある場合は、この限りではありません。
5. 損害賠償  
ベネッセの広告に関し、ベネッセが損害賠償責任を負った場合は、その理由の如何を問わず、損害賠償額は、当該広告にかかるベネッセの受領した広告料金を上限とします。

[http://ad.benesse.ne.jp/docs/library/mediaguide/net/160727\\_Benesse\\_InternetAD\\_Regulation.pdf](http://ad.benesse.ne.jp/docs/library/mediaguide/net/160727_Benesse_InternetAD_Regulation.pdf)

以上

## 2. お申込み・ご入稿フロー



### STEP1 掲載可否確認

### STEP2 空き枠・見積もり

### STEP3 仮押え

### STEP4 お申込み

### STEP5 ご入稿

#### STEP1. 掲載可否確認

- ・ご希望のプロモーション内容と掲載希望リンク先の事前掲載可否確認が必須となります
- ・ベネッセ各媒体の広告掲載基準に準じますが、必ずご確認ください。不可理由は明示できない場合もございます。予めご了承ください
- ・個人情報取得ページへのSSL対応、ならびに個人情報利用目的の明示が業種や内容問わず、必須となります
- ・入稿時から広告掲載終了までは、基本的にリンク先の更新は不可となります

#### STEP2. 空き枠・見積もり

- ・掲載時期・掲載希望メニューに空き枠があるかを確認します
- ・空き枠はリアルタイムで変動しますので、口頭での空き枠確認は基本的にお受けできません。メールにてご確認ください  
(次ページのメールフォーマットでご連絡ください)
- ・ターゲティングメールのお見積もりは資料に提示してあるセグメントにてご依頼ください

#### STEP3. 仮押え

- ・お申込みを前提とした案件のみ、仮押えを承ります
- ・弊社からの受領をもって正式に枠確保となります
- ・仮押え期限は原則5営業日とさせていただきます
- ・5営業日以内にご連絡頂けない場合には自動的に開放とさせていただきます。必ず進捗のご連絡をお願いします

#### STEP4. お申込み

- ・お申込みに対してこちらからの受領をもって、正式に承ります(次ページのメールフォーマットで入稿期限より以前にお申込みください)
- ・お申込み弊社より受領がない場合には、枠が確保できていない可能性等がございますので必ずご連絡ください
- ・お申込み後のキャンセルはキャンセル料金が発生します(詳細は5ページを参照)

#### STEP5. ご入稿

- ・メニューごとに設定されている入稿期限まで原稿を入稿ください。入稿遅延は遅延料金が発生します
- ・こちらからの受領をもって、正式に入稿完了を承ります。入稿後、こちらより受領がない場合には、ご連絡ください
- ・原稿受領後の変更はお受けできません

### 3. メールフォーマット



- ・下記すべて必須項目となります
- ・下記指定項目以外でも、お申込み内容におきましての必要事項は記載をお願いします
- ・お問合せ内容次第で必要項目は追加ください。また備考欄もご利用ください

#### 掲載可否・空き枠・見積もり

宛先: inet-ad-media@ml.benesse.co.jp

件名: 【掲載可否/空き枠/見積り】広告主名: 媒体名: メニュー名: 期間

本文: \_\_\_\_\_

- ・代理店名:
- ・広告主正式名称:
- ・案件内容:
- ・広告掲載URL:
- ・問合せ区分:
- ・媒体名:
- ・メニュー名:
- ・掲載期間: ex. yyyy/mm/dd(月) - yyyy/mm/dd(月)
- ・備考:

#### ■ご連絡先

株式会社●●

担当: XXXX 部 ○○

TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

#### 仮押え・決定お申込み ※仮押えの場合は件名【仮押え】

宛先: inet-ad-media@ml.benesse.co.jp

件名: 【申込】広告主名: 媒体名: メニュー名: 掲載期間

本文: \_\_\_\_\_

- ・代理店名:
- ・広告主正式名称:
- ・案件内容:
- ・広告掲載URL:
- ・媒体名:
- ・メニュー名:
- ・掲載期間: ex. yyyy/mm/dd(月) - yyyy/mm/dd(月)
- ・掲載量:
- ・申込金額(税別):
- ・申込金額ネット(税別):
- ・内訳(複数メニューを同時にお申込みいただく場合メニュー本数分)
- ・メニュー名
- ・掲載期間: yyyy/mm/dd(水) - yyyy/mm/dd(火)
- ・備考(イレギュラーなケースは必ず記載ください。)

#### ■ご連絡先

株式会社●●

担当: XXX部 ○○

TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

### 3. メールフォーマット



- ・下記すべて必須項目となります
- ・内容次第で必要項目は追加ください。また備考欄もご利用ください
- ・入稿素材はメールに添付してください(容量が大きいなどやむを得ない事情がある場合はダウンロードで対応いたします)

#### 入稿

宛先: [inet-ad-media@ml.benesse.co.jp](mailto:inet-ad-media@ml.benesse.co.jp)

件名: 【入稿】広告主名:媒体名:メニュー名:期間

本文:

- ・代理店名:
- ・広告主正式名称:
- ・案件内容:
- ・媒体名:
- ・メニュー名:
- ・掲載期間: ex. yyyy/mm/dd(月)– yyyy/mm/dd(月)
- ・リンク先URL:

- ・クリックカウント: 要／不要(※メール広告の場合のみ記載必須)
- ・件名: (※全面広告メール広告の場合のみ記載必須。添付原稿に記載でも可。全角20文字以内)

・備考:

#### ■ご連絡先

株式会社●●

担当:XXXX 部 ○○

TEL:00-0000-0000 FAX:00-0000-0000

ご入稿時は、お申込み受領時の情報より同内容を引用し  
明記をお願いします

## 4. キャンセル・入稿遅延・仮押え期限



### お申込み後のキャンセル

1. 広告枠のお申込み後のキャンセル料金は下記になります
  - ・広告料金の50%・・・10営業日～5営業日前まで
  - ・広告料金の80%・・・4営業日～2営業日前まで
  - ・広告料金の100%・・・1営業日前以降
2. タイアップや弊社にて制作が発生する各種メニューにおける、オリエンテーション終了後(制作開始後)の掲載中止のご依頼に関しましては、キャンセル料金が発生いたしますので予めご了承ください

### 入稿遅延・リンク先更新

- ・ ご入稿は各メニューによって規定された日程にてお願いします  
なお、ご入稿時のリンク先UP完了が必須となります  
※入稿遅延による直前対応に関しましては入稿遅延料金が発生しますのでご注意願います  
万が一期限を過ぎてのご入稿ならびにリンク先未UPでのご入稿が避けられない場合は必ず事前にご連絡ください  
入稿遅延料金は都度調整とさせていただきます
- ・ 原稿受領後、クリックカウント計測期間内のリンク先更新はお断りいたします

### 広告枠仮押え期限

広告枠の仮押えにつきましては、原則的に仮押えをいただいた日から5営業日とさせていただきます  
5営業日以内にご連絡をいただけない場合には自動的に開放させていただく場合もございますので、  
期間内に必ず進捗のご連絡をお願いします

### 企画広告お申込み時の遠方オリエンテーションについて

- ・ 東京近郊(※1)以外でのオリエンテーションは、広告料金以外に別途交通費が発生いたします
- ・ 交通費に関しましては、東京駅を起点とし、オリエンテーション現地までの費用となります(実費ネット料金として)
- ・ 弊社より参加の人数分が、広告費用に加算されます

※1: 東京近郊: 普通電車を交通手段とし、現地まで片道1時間とする

## 5. ディスプレイ広告・メール広告について



### ディスプレイ広告について

対象:すべてのバナー・テキスト・ハイブリッド広告メニュー(PC、スマートフォン問わず)

#### ＜原稿作成上の注意＞

- ・直接ダウンロードが行えるリンク先の挿入は不可
- ・ブラウザ設定等により原稿の見え方が異なる場合がございますので予めご了承ください
- ・原稿内で広告主体者を明確化してください(詳細は7ページを参照)
- ・原稿入稿期限は、弊社必着の期限となります

### メール広告について

対象:すべてのメール広告メニュー(PCのみ)

#### ＜配信メールの仕様上の注意＞

- ・mailtoの利用は署名部分に限り、最大1箇所まで(ただし別途連絡先電話番号の記載が必須)
- ・直接ダウンロードが行えるリンク先の挿入は不可
- ・リンク先は弊社によるクリックカウント計測のため見かけ上のURLに変更されます
- ・タブは使用できません
- ・テキスト形式・HTML形式ともに、メールソフトやブラウザ設定等により原稿の見え方が異なる場合がございますので予めご了承ください ※テキスト原稿は、JISコード(ISO-2022-JP)もしくはShift-JISコード(cp932)で作成ください
- ・弊社規定のヘッダ・フッタが挿入された状態で配信されます。(予告なく変更の可能性がございます)
- ・広告主名と連絡先(電話番号やメールアドレス、問い合わせフォームなど)必須(メールヘッダを除く)
- ・原稿内で広告主体者を明確化してください(詳細は8ページを参照)
- ・メールマガジン広告(ヘッダ・号外メール)は他のメール配信状況などにより当日中に配信が完了されない場合がございます
- ・原稿入稿期限は、弊社必着の期限となります

### 全メニュー共通

- ・リンクURLは254文字以内とします(255文字以上は入稿不可)

## 6. 広告主体者の明確化について



テキスト広告商品の一部を除き、バナー、メールのクリエイティブ内では下記を必須といたします

視認可能な大きさに会社名、サービス名、商品名のいずれかのロゴ、あるいはテキストをいれてください  
キャラクターロゴ・商品画像での代替は要相談

## 7. 原稿規定:テキスト・HTML



### テキスト(テキストリンク・メール広告等)で使用不可能な機種依存文字

・半角カタカナ      。「」、・アイウエオカキクケコサシスセソタチツテナニヌネノハヒフヘホマミムメモヤユヨラリルレロワヲンゝ

※半角鍵カッコ、半角濁音、半角半濁点、半角長音符、半角句読点、半角中点も含む

・丸付き文字・ローマ数字・単位記号など

①②③④⑤    I II III IV V    mmcmkm ミリキロセンチメートル    平成 ” „ No.K.K.TEL (株)(代)(有)明治大正昭和

・半角円マーク/円記号 (¥)

テキストファイルのご入稿は「.txt」形式のファイルでご入稿ください ※文字コード: Shift-JIS (cp932) ※HTMLメールはISO-2022-JP

### メール作成上の注意

件名入稿のあるメニューにつきましては、件名内で半角スペースの使用をお断りしております

### HTMLメール

・HTMLのDOCTYPE宣言は下記を必ず入れてください

<!DOCTYPE HTML PUBLIC “-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN”>

※宣言の後にURLの記載はできません

※リンク先は別ウィンドウでの表示をお願いいたします

※その他イレギュラー原稿につきましてはお問合せください

※外部スタイルシートの使用、bodyタグの属性指定等は不可

※文字参照は使用することができません

・文字コード: HTMLの記述はISO-2022-JPコードを使用ください

・index.html とimgフォルダ(画像フォルダ)をセットでご入稿ください

・背景画像は使用できません



## 営業窓口

**Kids&Family本部**  
**情報サービス開発部 営業推進課**  
**03-5320-1156**

## 在庫確認 掲載可否 申込/入稿

**inet-ad-media@ml.benesse.co.jp**

## 広告情報サイト <http://ad.benesse.ne.jp/>

### ■ 広告掲載に関して ■

- 全ての広告で掲載審査が必要となりますので、ご掲載前には必ず掲載可否をご確認ください。また内容によりご掲載できない場合がございます。
- 薬事法、健康増進法、景品表示法、JAS法等、関連する規制を遵守していることが前提となります。サイト全体について事前にご確認をお願いいたします。
- 純広告の申込・ご入稿は5営業日前までとなっておりますのでご注意ください。
- 広告掲載・広告掲載基準に関しましてはベネッセインターネット情報サイト (<http://ad.benesse.ne.jp/>) を必ずご確認ください。
- 広告表現には企業名・ロゴ・サービスマーク等、情報提供者（広告主様）がわかる表現を明記してください。
- リニューアル等により、ガイドサイト名、サイト構造、誘導枠、デザイン、商品仕様・掲載位置など変更の可能性があります。
- 制作物に関しては資料等に活用させていただく可能性がございます。

### ■ 個人情報についての必須事項 ■

以下2点必須となっておりますので事前にご確認ください。

- ①すべての個人情報取得ページでのSSL対応
- ②個人情報取得ページ上、あるいは、取得ページからのダイレクトリンクページでの個人情報の利用目的の明示